

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage des Geschäftsverkehrs zwischen der andeer.net ag als Lieferantin (nachfolgend „Andeer“ genannt) und ihren Kunden (nachfolgend „Besteller“) genannt. Widersprechen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen den schriftlich geregelten Bestimmungen des Einzelvertrages, gehen die Bestimmungen des Einzelvertrages vor.

2. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen stellen einen integrierten Bestandteil aller Vereinbarungen über Dienstleistungen und Lieferungen der Andeer dar. Änderungen und Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers sind unverbindlich, ausser die Andeer hat die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers ausdrücklich schriftlich anerkannt.

3. Vertragsabschluss

Zwischen der Andeer und dem Besteller kommt ein Vertrag erst zustande, wenn die Andeer gegenüber dem Besteller den Auftrag bestätigt oder die Andeer vom Besteller die einverlangte Auftragsbestätigung erhält. Mit der Auftragserteilung erklärt sich der Besteller damit einverstanden, dass seine Daten zum Zweck rationaler Auftragsabwicklung elektronisch gespeichert und im zur Auftragsbearbeitung erforderlichen Umfang bearbeitet werden.

4. Offerten

Die Offerten der Andeer sind zeitlich befristet. Die Befristung ergibt sich aus den besonderen Angaben auf der Offerte.

5. Leistung

Für Umfang, Dauer und Ausführung der Leistungen ist die Auftragsbestätigung massgebend. Leistungen, die darin nicht enthalten sind, werden separat nach den üblichen Ansätzen verrechnet.

Sofern nicht anders vereinbart, beginnt die Lieferfrist oder die Frist zur Dienstleistung frühestens mit dem Tag der ausdrücklichen Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor vollständiger Klärung aller Einzelheiten der Ausführung. Die Andeer ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

Höhere Gewalt oder sonstige von der Andeer nicht verschuldeten Umstände - wie Betriebs- und Verkehrsstörungen, Streiks, Behinderung durch behördliche Anordnungen, Mangel an Rohstoffen und dergleichen - welche die Lieferung oder Dienstleistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen die Andeer, die Lieferung oder Dienstleistung während der Dauer der Beeinträchtigung und einer anschliessenden angemessenen Nachlaufzeit zu verlängern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Besteller kann von der Andeer die schriftliche Erklärung verlangen, ob sie vom Vertrag zurücktritt oder die Lieferung/Dienstleistung innert angemessener Frist noch erbringen wird. Gestützt darauf geltend gemachte Schadenersatzansprüche des Bestellers gegenüber der Andeer sind ausgeschlossen.

6. Versand und Übergang Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr des Kaufgegenstandes gehen bei Aufgabe zum Versand auf den Besteller über. Die Versandart wird ohne abweichende Vereinbarung durch die Andeer bestimmt. Fracht, Zoll, Überführungsgebühren usw. gehen zu Lasten des Bestellers.

7. Preise

Massgebend sind die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Preise.

Verkaufspreise für Produkte jeglicher Art schliessen keinerlei Dienstleistungen und / oder Spesen ein. Diese werden separat verrechnet.

8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung hat innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum zu erfolgen. Dies gilt auch für Teillieferungen, sofern eine separate Rechnung ausgestellt wird. Mit Ablauf der Zahlungsfrist tritt ohne Mahnung automatisch der Verzug ein. Der Verzugszins beträgt 7 %.

Die Andeer ist in jedem Fall berechtigt, Vorauszahlung zu verlangen. Erfährt die Andeer nach Auftragsbestätigung von Umständen, welche die Kreditwürdigkeit des Bestellers als zweifelhaft erscheinen lassen, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Zahlungsverzug des Bestellers berechtigt die Andeer, jede weitere vertragliche Leistungs- und Supportpflicht hinfällig werden zu lassen.

Ein Zurückbehaltungs- oder Verrechnungsrecht des Bestellers ist bei allen Lieferungen (inkl. Teillieferungen) sowie Dienstleistungen ausgeschlossen. Bei Annahmeverzug des Bestellers wird der Gesamt- bzw. Restpreis sofort fällig.

9. Eigentumsvorbehalt

Leistungen und Lieferungen der Andeer erfolgen ausschliesslich unter Eigentumsvorbehalt. Von Andeer angebotene Produkte bleiben bis zur vollumfänglichen Bezahlung des Kaufpreises in deren Eigentum. Vor der Bezahlung des vollen Kaufpreises ist es dem Besteller nicht erlaubt über die Produkte zu verfügen, sie insbesondere zu verkaufen, zu verpfänden, oder sonstwie auf Dritte zu übertragen. Der Besteller erklärt sich bereit, alles zu unternehmen, was zur Aufrechterhaltung des Eigentumsschutzes nötig ist.

Der Besteller ist damit einverstanden, dass der Eigentumsvorbehalt in das Eigentumsvorbehaltsregister eingetragen wird. Für dadurch entstehende Kosten hat der Besteller aufzukommen, sofern der Besteller begründeten Anlass für die Eintragung ins Eigentumsvorbehaltsregister gegeben hat.

Sollten die Rechte der Andeer in irgendeiner Weise durch Dritte beeinträchtigt werden, hat der Besteller die Andeer unverzüglich zu benachrichtigen.

10. Vertraulichkeit

Die Andeer und der Besteller verpflichten sich gegenseitig zur Geheimhaltung aller Wahrnehmungen und Unterlagen, die zur geschäftlichen Geheimsphäre gehören. Diese Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die nachweislich öffentlich bekannt sind oder ohne Zutun des Informationsempfängers öffentlich bekannt werden. Offerten, Konzepte und Softwarelösungen der Andeer sind vertraulicher Natur und dürfen nur jenen Personen zur Einsicht überlassen werden, welche für die Bearbeitung zuständig sind.

Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter.

11. Urheberrecht

Der Andeer steht das Urheberrecht bezüglich ihrer Offerten, Konzepte, Software und Softwarelösungen zu. Sie werden durch sämtliche in der Schweiz urheberrechtlich relevanten Gesetze geschützt. Für die Comatic Software sind dieselben Rechte bei der Comatic AG. Die Software wird lizenziert, nicht verkauft. Der Besteller ist berechtigt, pro Lizenz eine Kopie auf einem Computer zu installieren und diese zu nutzen und zu verwenden. Er darf Kopien zur Datensicherung erstellen. Der Besteller ist jedoch nicht berechtigt, Kopien der Software an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen oder weiterzuentwickeln. Es ist ihm zudem untersagt, von den übrigen urheberrechtlich geschützten Werken der Andeer Kopien anzufertigen, diese in anderer Weise zu vervielfältigen oder zur Selbsterstellung zu nutzen, resp. weiterzuentwickeln.

12. Cloud/Datensicherung

Der Besteller erwirbt durch ein Abonnement das Recht, die Software der Andeer über eine Cloud zu nutzen. Durch das Abonnement ist der Besteller zur Nutzung der Software und zur Abspeicherung von Daten im vereinbarten Umfang berechtigt. Die Andeer ihrerseits ist verpflichtet, von der Software Updates zu machen und die Daten mit einer Backup-Lösung zu sichern. Die Datensicherung wird seitens der Andeer durchgeführt und gewährleistet. Die Daten werden auf externen Servern mit Standort Schweiz gesichert. Sie können durch den Besteller während des Vertragsverhältnisses jederzeit auch manuell auf lokale Datenträger gespeichert werden. Die Verfügbarkeit der Cloud ist abhängig vom Internetzugang des Bestellers. Die Andeer Cloud steht nachts zwischen 01:00 und 04:00 (MEZ) nicht zur Verfügung. Allfällige weitere Betriebsunterbrüche werden von der Andeer frühzeitig mitgeteilt.

Falls die Cloud und die Server durch Subunternehmer gehostet werden, haftet die Andeer dem Besteller gegenüber nur insoweit, als im Falle eines Schadens durch Brand, Unwetter, höhere Gewalt oder sonstige Betriebs- und Verkehrsstörungen durch Streik, Behinderung durch behördliche Anordnungen usw. die Andeer selbst Ansprüche gegen den Subunternehmer hat. Die Andeer ist berechtigt, allfällige Schadenersatzansprüche gegenüber dem Subunternehmer direkt dem Besteller abzutreten. Eine darüber hinausgehende Haftung der Andeer wird ausgeschlossen.

Das Abonnement läuft unbefristet und hat keine Mindestvertragslaufzeit, kann jedoch mittels ausdrücklicher Erklärung schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 90 Tagen auf das Ende eines Quartals gekündigt werden. Nach Beendigung der vertraglichen Zusammenarbeit hat der Besteller der Andeer zu bestätigen, dass er die Daten nicht mehr benötigt. Danach, jedoch spätestens 2 Monate nach Beendigung der Zusammenarbeit, wird die Andeer sämtliche Daten des Bestellers auf der Cloud löschen. Auf Verlangen werden ausgehängte oder in der Cloud abgespeicherte Daten und Unterlagen, sofern keine offenen Forderungen seitens der Andeer bestehen, nach Beendigung der Zusammenarbeit zurückgegeben. Die Andeer behandelt sämtliche Daten auf der Cloud vertraulich und gibt diese an Dritte nicht ohne schriftliche Zustimmung des Bestellers weiter oder verwertet oder verwendet sie. Auf Wunsch des Bestellers kann eine separate Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnet werden.

13. Gewährleistung

Zur Wahrung der Mängelrechte hat der Besteller die Software unmittelbar nach Erhalt des Zugriffes zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich und in nachvollziehbarer Form umgehend zu rügen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit Erhalt, resp. Zugriff. Bei Gewährleistungsansprüchen jeder Art ist die Andeer berechtigt, innert angemessener Frist Programmfehler zu beheben oder Umgehungslösungen anzubieten. Der Besteller ist nur dann zum Rücktritt und/oder Schadenersatz berechtigt, wenn die Andeer nicht innert angemessener Frist eine akzeptierbare Lösung zur Verfügung stellt.

14. Haftungsausschluss

Im Rahmen des gesetzlich Möglichen wird jegliche Haftung seitens der Andeer und ihrer Hilfspersonen für unmittelbaren oder mittelbaren Schaden wegbedungen, soweit dem Besteller eine Haftung nicht ausdrücklich zugesichert wird. Ausdrücklich ausgeschlossen ist die Haftung der Andeer für Betriebsstillstand, Datenverlust, Datenverfälschung und Folgeschäden.

15. Sonstiges

Die Rechte des Bestellers sind ohne ausdrückliche Zustimmung der Andeer nicht übertragbar.

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die restlichen Bestimmungen gültig. Für die unwirksame Bestimmung gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht und diesem möglichst nahe kommt.

16. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen der Andeer und dem Besteller ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand befindet sich am Sitz der Andeer