

## ANDEER 3CX-INTEGRATION

### CLOUDLÖSUNG

Wir bieten dir die Möglichkeit unsere Software Module in einem Schweizer Datacenter zu betreiben. Profitieren Sie vom flexiblen Zugriff, der Datensicherheit mit Backups und niedrigen IT-Infrastrukturkosten.

### MIETE STATT KAUF

Nutze die Vorteile unseres «pay per use» Mietangebots! Geringe Investitionskosten, Kostentransparenz und Kostenkontrolle, regelmässige Updates und Auslagerung von Wartung und Instandhaltung sind nur einige der vielen Vorteile. Konzentriere dich auf dein Kerngeschäft!

### ÜBER UNS

Andeer.net ag ist langjähriger Entwicklungspartner von Comatic, einer der führenden ERP Hersteller in der Schweiz. Unsere modularen Branchenlösungen sind in Comatic integriert und bieten zahlreiche nützliche Zusatzfunktionen. Somit lässt sich auch deine bestehende Comatic Lösung einfach erweitern.

andeer.net  
it@andeer.net  
081 330 83 63

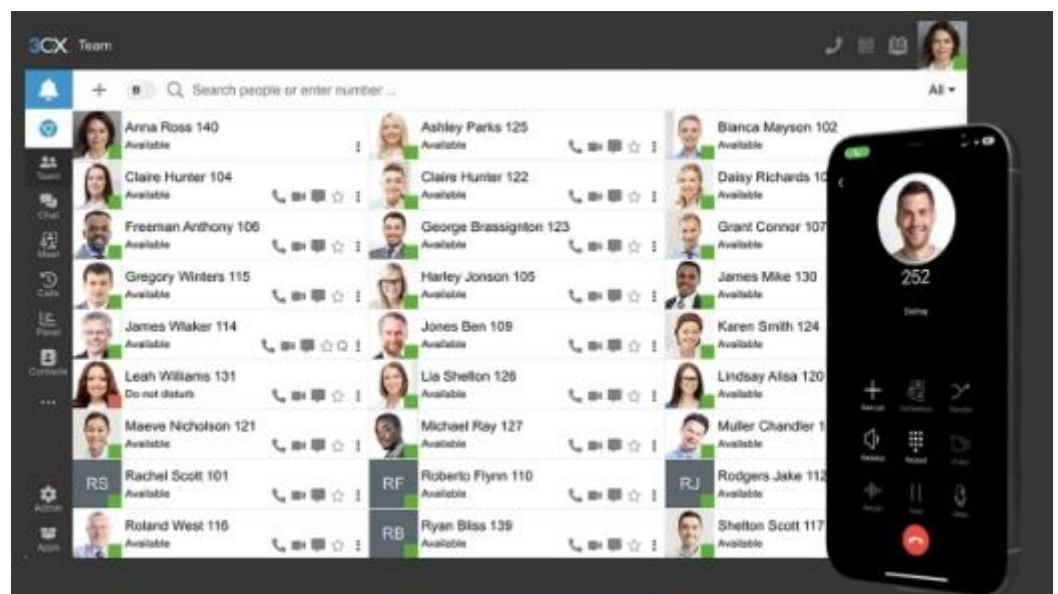


**MIT DER INTEGRATION VON 3CX  
IN DEINER COMATIC VERBINDEST  
DU NAHTLOS DEINE ADRESSEN  
MIT DER 3CX TELEFONANLAGE.**

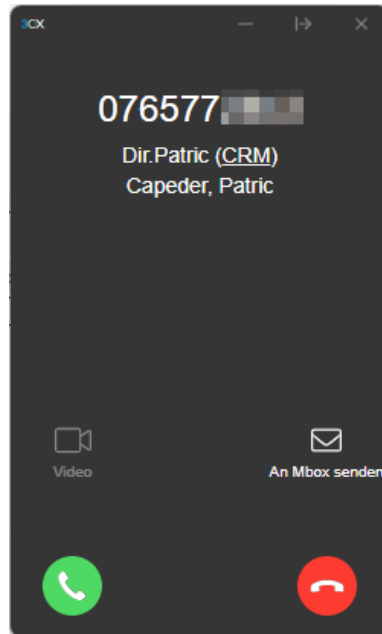
## Telefonanlage von 3CX

Die **3CX-Telefonanlage** ist eine softwarebasierte VoIP-Telefonanlage, die Unternehmen eine flexible, kosteneffiziente und benutzerfreundliche Lösung für ihre gesamte Kommunikation bietet. Zusammen mit Comatic lässt sich 3CX ideal nutzen. Entwickelt, um herkömmliche Hardware-Telefonanlagen abzulösen, wird die 3CX-Telefonanlage entweder als lokale Installation, auf virtuellen Servern oder cloudbasiert bereitgestellt. Sie unterstützt vollständig die IP-Telefonie und ermöglicht zudem erweiterte Funktionen für Video-, Sprach- und Chat-Kommunikation.

<https://www.3cx.de/>

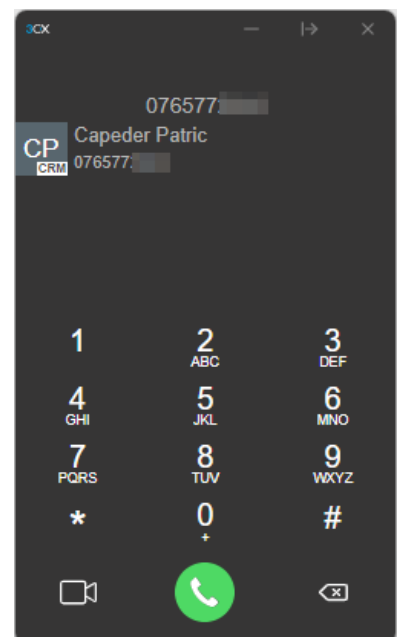


### Integration Anzeige der Comatic Adresse in 3CX Softclient



Bei eingehenden Anrufen zeigt 3CX die Anrufer-Details aus Comatic im Softclient an.

Mit der Einrichtung werden alle Infos zur Verfügung gestellt, damit 3CX bei eingehenden Anrufen die Anrufer-Details anzeigen kann.



Bei der Eingabe der Rufnummer erscheint der Name aus der Comatic Adresse.

ID:	45163	Erfasst:	12.12.2021 19:07:46
Anrede:	Herr	Geändert:	28.06.2024 10:56:16 paca
Vomame:	Patric	Status:	Aktiv
Name:	Capeder	Adressart:	
Zuhanden:		Rayon:	
Strasse:			CHF Schweizer Franken
Postfach:		Telefon 1 / Tel 2:	0815330215 076577
Plz:		Telefon 3 / Fax:	215
Ort:		E-Mail:	patric.capeder@andeer.net
Region:	GR	Internet:	
Land:	Schweiz	Lagerort:	Hauptlager
Briefanrede:	Grüezi Herr Capeder	Branche:	Garage
Sprache:	Deutsch (Schweiz)	Task Guid:	

Die Erkennung der Adresse hängt von der Datenqualität der erfassten Telefonnummern in Comatic ab. Zur Bereinigung stellen wir dir Scripts zur Verfügung, mit welchen du deine Nummern effizient bereinigen kannst.

## Integration Comatic Adresse

Adressen®

Filter: Adressen  **3CX**

Suche:

Kontakt:

	Adress_ID	Vorname	Name	Plz
	39809		( )	8957

Nach einem Anruf wird des **3CX-Button** bei den Comatic-Adressen aktiviert. Sobald du diesen Button drückst, erscheint die Adresse des Anrufers auf deinem Bildschirm. Weitere Informationen wie Offerten-, Auftrags- und Rechnungsübersichten sind dann schnell und unkompliziert per Knopfdruck abrufbar – eine echte Hilfe im stressigen Arbeitsalltag.